SABANE

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář slouží k usnadnění uplatnění reklamace zboží zakoupeného v e-shopu Sabane.

Údaje prodávajícího

Sandra Tarantová – Sabane
Robousy 134, 506 01 Jičín
E-mail: sabaneshop@seznam.cz
Telefon: 605 178 440

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
E-mail: _____
Telefon: _____
Číslo objednávky: _____
Datum nákupu: _____
Datum převzetí zboží: _____

Reklamované zboží

Název / označení produktu: _____
Počet reklamovaných kusů: _____

Popis vady a okolností, za kterých se projevila:

_____
_____
_____

Kdy se vada poprvé projevila: _____

Fotodokumentace: ☐ přiložena ☐ nebude přiložena

Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Sleva ☐ Odstoupení od smlouvy / vrácení peněz (pokud jsou splněny zákonné podmínky)

Požadovaný způsob vyřízení je uveden jako preference zákazníka. Posouzení a vyřízení reklamace proběhne v souladu s právními předpisy.

Vrácení zboží / další informace

Způsob předání reklamovaného zboží / zásilky: _____
Číslo zásilky (pokud je relevantní): _____

Zboží prosím zasílejte až po předchozí domluvě s prodávajícím. Způsob předání a případné zaslání si domluvte na e-mailu sabaneshop@seznam.cz.

Prohlášení a podpis

Potvrzuji, že uvedené informace odpovídají mému nejlepšímu vědomí. Beru na vědomí, že tento formulář slouží k usnadnění reklamace a jeho použití není povinné.

Datum: _____ Podpis: _____

Vyplní prodávající

Datum přijetí reklamace: _____
Číslo reklamačního protokolu: _____
Způsob vyřízení: _____
Datum vyřízení / odeslání vyrozumění: _____

Poznámka prodávajícího: _____

Upozornění: Reklamaci lze uplatnit i bez použití tohoto formuláře. Spotřebitel má práva z vadného plnění podle občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů. Podrobnosti a lhůty jsou uvedeny v obchodních podmínkách.