ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SABANE

Informace o zpracování osobních údajů

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Sandra Tarantová, IČO: 29837111, se sídlem Robousy 134, 506 01 Jičín, e-mail: sabaneshop@seznam.cz, telefon: 605 178 440 (dále jen „správce“ nebo „prodávající“).

Správce určuje, proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány, a odpovídá za jejich ochranu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s objednávkou a provozem e-shopu můžeme zpracovávat zejména:

• identifikační a kontaktní údaje: jméno a příjmení, e-mail, telefon;
• fakturační a doručovací údaje: adresa a případně další údaje potřebné k doručení;
• údaje o objednávce: objednané zboží či digitální obsah, množství, cena, zvolená doprava a platba, stav objednávky a související komunikace;
• údaje potřebné pro vystavení a evidenci dokladů;
• údaje související s reklamací, odstoupením od smlouvy nebo jiným uplatněním práv zákazníka.

Pokud se zákazník dobrovolně přihlásí k odběru novinek, zpracováváme také jeho e-mailovou adresu a informaci o udělení a případném odvolání souhlasu.

Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů a při běžném nákupu je od zákazníků nepožadujeme.

3. Proč a na jakém právním základě údaje zpracováváme

Osobní údaje používáme pouze v rozsahu potřebném pro konkrétní účel:

• Vyřízení objednávky a plnění smlouvy – zpracování údajů potřebných k přijetí a vyřízení objednávky, komunikaci se zákazníkem, doručení zboží nebo předání digitálního obsahu. Právním základem je plnění smlouvy.

• Plnění zákonných povinností – zejména vedení daňové a účetní evidence a vyřizování zákonných povinností vůči orgánům veřejné moci. Právním základem je splnění právní povinnosti.

• Ochrana práv a oprávněných zájmů – například evidence komunikace a objednávek, řešení sporů, prevence zneužití a doložení průběhu obchodního vztahu. Právním základem je oprávněný zájem správce.

• Zasílání newsletteru – novinky, informace o nabídce a dalších aktivitách značky Sabane zasíláme pouze osobám, které se k odběru samostatně a dobrovolně přihlásily. Právním základem je souhlas. Samotný nákup zákazníka k odběru newsletteru nepřihlašuje.

4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro uvedené účely a v souladu s právními předpisy. Uplatňujeme následující pravidla:

• Objednávky a související komunikace – po dobu trvání smluvního vztahu a následně zpravidla po dobu 3 let od jeho ukončení, zejména pro ochranu a uplatňování právních nároků. Pokud probíhá spor nebo řízení, mohou být údaje uchovány až do jeho pravomocného skončení a vypořádání souvisejících nároků.

• Daňové a účetní doklady – po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Délka se může lišit podle druhu dokladu a konkrétní zákonné povinnosti; u některých dokladů může jít o 5 nebo 10 let.

• Reklamace a uplatnění práv zákazníka – po dobu potřebnou k vyřízení a následně zpravidla po dobu 3 let, případně déle, pokud je to nutné kvůli probíhajícímu sporu nebo zákonné povinnosti.

• Nevyřízené dotazy, které nevedou k objednávce – zpravidla nejdéle 1 rok od poslední komunikace.

• Newsletter – do odvolání souhlasu. Po odhlášení můžeme po nezbytně nutnou dobu uchovat minimální údaj o odhlášení, abychom respektovali přání příjemce a zabránili opětovnému nevyžádanému zasílání.

Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis nebo ochrana právních nároků.

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje nepředáváme k volnému obchodování ani je neprodáváme. V nezbytném rozsahu je mohou zpracovávat naši smluvní partneři a poskytovatelé služeb:

• Supabase – databázová infrastruktura e-shopu. Primární databáze je umístěna v regionu West EU (Irsko, eu-west-1), tedy v Evropské unii.

• iDoklad – služba používaná pro vystavování a evidenci faktur a souvisejících dokladů.

• Dopravci – PPL, DPD, GLS, Zásilkovna a Balíkovna. Údaje předáváme pouze dopravci zvolenému zákazníkem a pouze v rozsahu potřebném k doručení zásilky.

• Poskytovatelé platebních služeb – pouze pokud zákazník zvolí příslušnou platební metodu; předáváme údaje nezbytné k provedení a ověření platby.

• Poskytovatelé e-mailových a technických služeb – v rozsahu nezbytném pro komunikaci se zákazníkem a provoz e-shopu.

Každý příjemce zpracovává údaje podle své role a smluvních či zákonných povinností. Údaje předáváme jen v rozsahu potřebném pro konkrétní službu.

6. Předávání údajů mimo Evropskou unii

Primární databáze e-shopu je umístěna v Irsku, tedy v Evropské unii. Údaje běžně nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Někteří poskytovatelé služeb však mohou využívat další subdodavatele nebo technickou podporu i mimo tento prostor. Pokud by v konkrétním případě došlo k předání osobních údajů mimo EHP, zajistíme odpovídající právní záruky požadované GDPR, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky.

7. Jak osobní údaje zabezpečujeme

Používáme přiměřená technická a organizační opatření, která mají zabránit neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo poškození osobních údajů. Přístup k údajům omezujeme na osoby a služby, které je potřebují pro zajištění provozu e-shopu, vyřízení objednávek nebo plnění zákonných povinností.

8. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle podmínek stanovených GDPR zejména právo:

• požadovat přístup ke svým osobním údajům a informace o jejich zpracování;
• požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
• požadovat výmaz údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
• požadovat omezení zpracování;
• vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
• získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud jsou splněny podmínky práva na přenositelnost;
• kdykoli odvolat souhlas se zasíláním newsletteru. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Žádosti týkající se osobních údajů můžete zaslat na e-mail sabaneshop@seznam.cz. Na žádost odpovíme v zákonné lhůtě. V případě pochybností o dodržování pravidel ochrany osobních údajů můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Newsletter a odhlášení

Newsletter zasíláme pouze na základě samostatného dobrovolného přihlášení. Přihlášení k newsletteru není podmínkou nákupu a nákup sám o sobě neznamená souhlas se zasíláním novinek.

Každý newsletter bude obsahovat možnost odhlášení, zpravidla formou odkazu „Odhlásit se z odběru novinek“ na konci e-mailu. Po odhlášení přestaneme newsletter na danou adresu zasílat.

10. Cookies

Informace o používání cookies a obdobných technologií na e-shopu budou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o cookies“. V současné době nepoužíváme Google Analytics ani Meta Pixel.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od 15. 11. 2026. Správce může jejich znění aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně způsobu zpracování osobních údajů, používaných služeb nebo právních předpisů. Aktuální znění bude zveřejněno na e-shopu Sabane.